

## Vos contacts dans votre département

### Un dérangement important touche votre commune

(câble décroché, poteau cassé ou arraché, effondrement de génie civil, armoire téléphonique ouverte, plaque sur la chaussée endommagée, câbles coupés lors d'un chantier)

- composer le **1013** ou le **1015** (services accessibles 24h/24 et 7j/7)
- par Internet, en vous connectant sur le site [www.1013.fr](http://www.1013.fr) (accessible de n'importe quel point du territoire français).
- **en dehors des heures ouvrables**, en cas d'incident touchant à la sécurité publique et nécessitant une intervention, prendre contact avec les autorités locales (**Gendarmerie ou Police**) qui savent joindre France Télécom. Le maire dispose d'un numéro spécifique pour tout incident présentant un risque pour les tiers.

### Une cabine téléphonique est dégradée ou en panne

(communiquer le numéro de téléphone de la cabine)

- composer le **1013** ou le **1015** (services accessibles 24h/24 et 7j/7)

### Quels contacts pour vos administrés ?

- pour le dépannage des lignes des particuliers 24h/24 et 7j/7 : **1013**
- pour le dépannage des lignes des professionnels et des entreprises 24h/24 et 7j/7 : **1015** et **1017**
- pour une assistance Internet Orange 24h/24 et 7j/7 : **3900** (particuliers) et **3901** (professionnels)
- pour les demandes commerciales des particuliers : **1014** ou [www.orange.fr](http://www.orange.fr)
- pour les demandes commerciales des professionnels : **1016** ou [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)
- pour les demandes commerciales des entreprises : **0800 842 842**
- pour les questions liées au mobile : **700** depuis un mobile Orange ou le **3970** depuis un téléphone fixe. Pour les professionnels : **0825 000 706**
- renseignements téléphoniques : **118 712**

**Nos produits et services sont disponibles dans 13 boutiques en Auvergne**